

Conditions générales liées aux consultations par courrier

applicables au 1 Juillet 2011

Objet: LE CABINET RUNES CONSEILS, propose un service de consultation gratuite de voyance à distance par courrier. Ce service n'est pas subordonné à l'achat de quelques études ou prestations, sauf si le client en exprime lui-même clairement l'envie ou le besoin. Cette vente, peut être réalisée par la suite à distance où lors d'une consultation en cabinet. Ces études astrologiques concernent de des études astrologiques personnalisées, de consultation en ligne de rubriques d'horoscopes, d'astrologie, de tarologie, de numérogie et d'arts divinatoires, (ci-après dénommées collectivement par les « Etudes »), accessibles à l'adresse URL : <http://www.runes-conseils.fr> (ci-après désigné par le « Site Web »). La commande en ligne des Produits proposés par RUNES CONSEILS, implique l'acceptation sans réserve par le client (ci-après désigné par le « Client ») des présentes Conditions Générales de Vente, dont il a pu, préalablement, prendre connaissance. Soit par écrit soit sur le site. Des conditions particulières peuvent compléter les présentes Conditions Générales de Vente. Le Client est informé via le Site Web avant toute transaction d'une modification des conditions générales de ventes ou de prestation de service. De même ce document est mis à jour régulièrement. Le client devra veiller à la date d'application indiquée en entête de ce document. Les services de consultation de voyance par téléphone, qui sont proposés sont exploités par la société RUNES CONSEILS au tarif de 0.34e /minute. Le client peut s'il le souhaite faire appel à ces prestations, en gardant à l'esprit qu'elles ne sont nullement gratuites, et qu'il devra supporter directement sur sa facture téléphonique le coût de la mise en relation avec le cabinet s'il souhaite utiliser nos services. Tous nos services sont uniquement réservés aux majeurs étant reconnu comme capable juridiquement. **Conditions exigées pour l'utilisation des prestations : La consultation par courrier :** Elle est effectuée via une demande écrite du client, qui doit accepter les présentes conditions générales de vente. Le client n'a rien à régler pour les consultations via courrier. Il devra cependant, joindre à toutes demandes écrites une enveloppe de retour, dans laquelle lui sera restituée tous ses documents envoyé ainsi que sa réponse. **La commande d'études via le site web :** Elle est subordonnée à l'achat via le site Runes Conseils ou celui d'un membre partenaire à notre cabinet d'une ou plusieurs études dont la liste est disponible sur le site de runes conseils. Pour passer commandes sur le Site Web, le Client, doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et d'utiliser le Site Web conformément aux présentes conditions générales. Le Client garantit également la véracité et l'exactitude des informations qu'il fournit. **Les consultations audiotel :** Pour accéder aux prestations d'audiotel, le Client doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et d'utiliser ce service conformément aux présentes conditions générales. Les praticiens du cabinet qui sont sur audiotel, comme ceux qui réalisent les réponses sont soumis au secret professionnel sauf dans les cas de crimes, avérés ou supposés. En cas de doute le praticien pourra en informer le cabinet qui prendra alors toutes les initiatives utiles et nécessaires pour en alerter les autorités compétentes. **Droit Applicable :** Les parties conviennent que le contrat conclu avec le Client est soumis au droit français. Les seules autorités capables de gérer les litiges seront celles où les demandes seront traitées. Pour les litiges par audiotel, le tribunal compétent sera celui de l'établissement principal du Cabinet Runes Conseils, à savoir le tribunal de Salon de Provence (13). Le cabinet runes conseils, applique l'ensemble des codes et articles de loi, relatif aux codes du commerce et de la consommation, de la protection et de la conservation des données personnelles. Le client, prend note qu'il bénéficie d'un droit de rétraction, de modification et d'accès à ses données, et cela de plusieurs manières.: via l'accès au site internet de runes conseils. Par demande écrite, par mail à cnil@runes-conseils.fr. Le cabinet s'engage à fournir une réponse dans les 48 hrs. **Etapes de la prise de commande / Exécution :** La procédure de commande en ligne comporte au minimum les étapes suivantes : Le Client sélectionne le Produit de son choix Un descriptif du Produit et de son coût s'affiche Le Client est invité à accepter les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet. Le Client choisit son mode de paiement. Le Client est invité à fournir ses coordonnées à moins qu'il choisisse un mode de paiement préservant son anonymat. L'ensemble des données obligatoires est indiqué par un astérisque. Dans le cas d'une demande écrite, le client remplit le présent document, le signe, l'envoie par la poste. Le cabinet de la seyne sur mer (83) traite toutes les demandes, les scans et les expédient au cabinet de Salon qui les traite administrativement en les dispatchent aux voyants disponibles pour les traiter. Dans le cadre d'une consultation par courrier, le cabinet runes conseils prend à sa charge les coûts de traitement. Seul sont à la charge du client, les coûts d'expédition de ses demandes. Pour les commandes d'études payantes ou d'accès audiotel. Après le paiement effectué sur le site ou par Carte Bancaire auprès d'un opérateur, le Client est informé de la confirmation de sa commande par mail ou par SMS. Le Cabinet Runes Conseils traite sa demande, et en informe le client de son exécution et de son état étape par étape. Le produit est fabriqué et expédié au client par le cabinet runes conseils et ses partenaires. Le cabinet runes conseils ne pourra être mis en cause en cas de non réception d'une étude, si celle-ci n'a pas été expédiée en lettre suivie ou si le client n'a pas choisi ce mode d'expédition. **Validation d'une Commande :** Toute commande passée par le Client ne sera considérée comme effective que lorsque les centres de

paiement bancaire concernés auront donné leur accord sur la transaction considérée. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée. Le client ne sera pas débité. La réponse des serveurs bancaire est de 48hrs. Le cabinet se réserve donc le droit de ne pas préparer la commande durant ce délais de répudiation du paiement. **Accusé de réception des commandes :** Le Client pourra obtenir et accéder aux informations essentielles relatives à ses commandes en s'adressant directement auprès du CABINET RUNES CONSEILS à l'adresse e-mail suivante : contact@runes-conseils.fr ou par téléphone, ou via les formulaires du site. Le Client devra fournir au CABINET RUNES CONSEILS les informations personnelles qui lui sont nécessaires pour identifier les commandes passées par le Client. Aucune commande ne peut être effectuée de manière anonyme. Le Client à un droit de retrait et de modification de ses informations personnelle conformément au directive de la CNIL. **Tarifs et Mode de Paiement :** Les prix des Produits sont indiqués en Euro T.T.C. Le Cabinet Le Cabinet Runes Conseils n'est pas assujetti à la T.V.A conformément à l'article 391B du code des Impôts. Les modes de paiement acceptés diffèrent selon le Produit choisi. De manière générale, les modes de paiement pouvant être utilisés sont le paiement par carte bancaire, les cartes bancaires acceptées étant mentionnées sur le Site Web, le paiement par Paypal. **Droit de rétractation :** Exclusion du droit de rétractation : Conformément à l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le Client est informé que le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de sept jours francs. Ce droit de rétractation ne pourra être exercés sur les consommations ou les services audiotels, dans la mesure où ils nécessitent une utilisation du client et une numérotation. De même, ce droit de rétractation ne saura être appliqué aux études et autres analyses vendues et proposées sur le site. **Sécurité des Transactions :** Le Site Web est doté d'un système de paiement en ligne SSL 3.0 (secure socket layer) qui permet de crypter, avec une clé de 128 bits, le numéro de carte bancaire du Client. Les autres modes de paiement sont sécurisés par les opérateurs concernés. En outre, les paiements effectués via Paypal sont sécurisés également par la Technologie Paypal via SSL. Les paiements par Carte Bancaire auprès d'un opérateurs obéis aux mêmes règles de sécurités que celles présentes sur le site de paypal, dans la mesure où ces règlements sont effectués via cette interface par un opérateur habilité du cabinet runes conseils. **Force Majeure :** LE CABINET RUNES CONSEILS dégage toute responsabilité pour un manquement quelconque à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitée, guerre, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes. LE CABINET RUNES CONSEILS, ne saurait être tenu responsable des problèmes pouvant survenir lors des transactions sécurisées. Cette responsabilité incombe aux différents organismes assurant la sécurité de ces prestations. **Exclusion du Droit de Rétractation :** Conformément à l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le Client est informé que le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de sept jours francs. **Confidentialité et protection des données Utilisateur :** Les informations que le Client communique sur le Site Web, par courrier ou téléphone permettent au CABINET RUNES CONSEILS, de traiter et d'exécuter ses demandes ou ses commandes. Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les informations indispensables au CABINET RUNES CONSEILS pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du Site Web. Les autres informations demandées, pour laquelle la réponse est facultative, sont destinées à mieux connaître le Client ainsi qu'à améliorer les Produits qui lui sont proposés. Le traitement des données personnelles du Client est effectué par RUNES CONSEILS, qui s'engage à assurer un niveau de protection suffisant des informations fournies pour garantir le respect de la vie privée et des libertés et droits fondamentaux des personnes. Le Client est informé que ses données bancaires seront conservées pendant une durée de 180 jours nécessaire à la lutte contre la fraude au paiement. Les données bancaires sont cryptées et des mesures de sécurité rigoureuses sont prises à leur égard. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent (articles 38 à 40 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978). Le Client ne pourra s'opposer au traitement de ses données personnelles que pour des motifs légitimes. Le Client peut exercer ses droits, en adressant un courrier au responsable du traitement des données, Cabinet Runes Conseils – BP 40 265 – 83511 La Seyne PDC1 ou par courriel à cnil@runes-conseils.fr. **Protection au titre de la Propriété Intellectuelle :** Tout le contenu du Site Web et tous les droits de propriété intellectuelle y compris ceux relatifs à l'image publique et morale des intervenants de la plateforme, sont la propriété du CABINET RUNES CONSEILS, et le cas échéant, de la société éditant le site. Il n'est concédé au Client aucun droit sur le contenu et les droits de propriété intellectuelle du Site Web. Toute exploitation non autorisée de tout ou partie du contenu du Site de Runes Conseils et des droits de propriété intellectuelle relatifs pourra faire l'objet de poursuites judiciaires à l'encontre des contrevenants